



Algemene Voorwaarden

**Algemene voorwaarden van Sivro Advocatuur.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam
onder het nummer 65978919.**

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Sivro Advocatuur de eenmanszaak Sivro Advocatuur, ook wel aangeduid met "het kantoor", naar Nederlands recht gedreven door de heer mr. Z. Sivro. De eenmanszaak is gevestigd te Amsterdam en stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen, één en ander in de meest ruime zin van het woord.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Sivro Advocatuur tot het verrichten van diensten.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever aan het kantoor of de advocaat opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaard.
- d. Honorarium: De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische werkzaamheden.
- e. Verschotten: elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten, documenten, etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten.
- f. Derdengelden: de gelden die het kantoor ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt.
- g. Stichting Beheer Derdengelden Mr. C.G.J. van Oppen: de stichting, als bedoeld in de Boekhoudverordening van de Nederlandse Orde van Advocaten, ter ondersteuning van het kantoor en ter beheer van voor anderen dan het kantoor ontvangen gelden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen Sivro Advocatuur en de opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten, gewijzigde en aanvullende opdrachten.



3. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Sivro Advocatuur werkzaam zijn of waren.

4. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst van opdracht

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht uitsluitend door Sivro Advocatuur is aanvaard.

2. Alle door Sivro Advocatuur aanvaarde werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht met mr. Z. Sivro.

3. Sivro Advocatuur aanvaardt opdrachten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, gewijzigde en aanvullende opdrachten, alleen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

4. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 van het Burgerlijk Wetboek en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, geacht uitsluitend te zijn opgedragen aan en opdrachtgever. Aanvaard door Sivro Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever.

5. De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door de advocaat of door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht per brief, fax of e-mail.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

1. De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Sivro Advocatuur aan de opdrachtgever.

2. De opdrachtgever aanvaardt het gegeven dat Sivro Advocatuur de wettelijke en door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van de praktijk dient te respecteren.

3. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd en niet ten behoeve van derden. Tenzij door Sivro Advocatuur uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen derden niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.



4. Indien Sivro Advocatuur dit nuttig of noodzakelijk acht, is Sivro Advocatuur steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door derden, dan wel de werkzaamheden of een deel ervan te laten uitvoeren door derden (waaronder buitenlandse advocaten, accountants, schade-experts, fiscalisten, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners). Sivro Advocatuur zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig tevoren overleggen met de opdrachtgever. Sivro Advocatuur is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden rust op Sivro Advocatuur een inspanningsverplichting. Uitkomsten van procedures en/of advieswerkzaamheden worden nimmer gegarandeerd. Met Sivro Advocatuur in het kader van verstrekte opdrachten termijnen. Overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
6. Sivro Advocatuur heeft de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen indien de advocaat wegens gewichtige redenen en op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de wensen van de opdrachtgever uit te voeren.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Sivro Advocatuur aangeeft, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Sivro Advocatuur ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Sivro Advocatuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



Artikel 6 – Honorarium en declaratie

- 1.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt, behoudens gesubsidieerde rechtsbijstand, het honorarium dat de opdrachtgever aan Sivro Advocatuur dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de door Sivro Advocatuur vastgestelde gebruikelijke uurtarieven. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW worden berekend. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken en zaken met aanzienlijk belang, kan van voornoemde gebruikelijke tarieven in overleg met de cliënt worden afgeweken. Sivro Advocatuur behoudt zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 2.** Naast het honorarium zal Sivro Advocatuur verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen aan de opdrachtgever doorberekenen. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Sivro Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van externe deskundigen, reis- en verblijfskosten, kosten van vertalingen, uittreksels, etc.).
- 3.** Behoudens voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere aanspraak worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan de opdrachtgever in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opgemaakt. Dit laat de mogelijkheid onverlet dat aan de opdrachtgever op andere tijdstippen declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte onkosten. Een tussentijdse declaratie of een einddeclaratie gaat altijd vergezeld van een specificatie, tenzij anders overeengekomen.
- 4.** Sivro Advocatuur kan indien daartoe gelet op de aard van de zaak aanleiding bestaat, van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen in verband met honoraria en verschotten die hij verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt, alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de (eind)declaratie.



Artikel 7 – Gesubsidieerde rechtsbijstand

- 1.** Voor overeenkomsten die worden aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de opdrachtgever niet het honorarium van de advocaat verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel. In de plaats daarvan is de opdrachtgever een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de opdrachtgever (en diens partner) in het peiljaar (= in beginsel het jaar van aanvraag minus twee).
- 2.** Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt de advocaat op basis van de door de opdrachtgever verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van (mondeling) verstrekte informatie. Bij twijfel wordt uit voorzorg toch een toevoeging aangevraagd.
- 3.** Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de opdrachtgever wijzigt is de opdrachtgever gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan de advocaat.
- 4.** De advocaat is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld.
- 5.** Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, telegrammen, internationale telex, internationale telefax, internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen in zaken die door de kantonrechter van de rechtbank worden behandeld vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden opdrachtgever doorberekend. Aan de
- 6.** Indien de Raad voor Rechtsbijstand de toevoegingaanvraag afwijst of intrekt is de opdrachtgever het honorarium van de advocaat, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel.



Artikel 8 – Betaling

- 1.** Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan.
- 2.** Declaraties van Sivro Advocatuur zijn na verloop van veertien dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats dan is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep tot opschorting of verrekening aan de opdrachtgever wordt toegestaan. Opdrachtgever is in dat geval met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Sivro Advocatuur is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Sivro Advocatuur kan leiden. Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Sivro Advocatuur tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 3.** Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of ten kantore van Sivro Advocatuur door middel van een wettig betaalmiddel.
- 4.** Indien de opdrachtgever niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Sivro Advocatuur instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen strikt door de opdrachtgever te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag wederom direct opeisbaar wordt.
- 5.** In geval van liquidatie, insolventie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk en de volledig opeisbaar.
- 6.** Bezwaren tegen de hoogte van de facturatie schorten de betalingsverplichting niet op.



Artikel 9 – Reclames

1. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 10 – Derdengelden

1. Gelden die Sivro Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever onder zich houdt, worden geplaatst op de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Mr. C.G.J. van Oppen. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de derdenrekening, wordt over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.
2. Aan de opdrachtgever toekomende gelden, worden binnen veertien dagen onder verrekening met eventueel door de opdrachtgever aan het kantoor verschuldigde bedragen, overgemaakt op een door de opdrachtgever aan te geven bank- of girorekening. Contante betaling van ontvangen gelden is niet mogelijk.
3. De opdrachtgever stemt in met de in het vorige lid genoemde verrekening met de nog aan het kantoor verschuldigde bedragen. Indien de opdrachtgever bezwaren heeft tegen deze verrekening geldt het bepaalde in het vorige artikel.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Sivro Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, bij opdrachtgever of derden ontstaan door dat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Sivro Advocatuur of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten aan de kant van de opdrachtgever.
2. Sivro Advocatuur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting of staken van werkzaamheden voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting of staken het gevolg is van het verzuim van de opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van het kantoor over te gaan.



- 3.** Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart Sivro Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Sivro Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever is gehouden aan Sivro Advocatuur te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 4.** Sivro Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden. Ingeval de door Sivro Advocatuur in het kader van de werkzaamheden ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Sivro Advocatuur gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of-uitsluiting ingeschakelde derden te aanvaarden. Van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
- 5.** Iedere aansprakelijkheid van Sivro Advocatuur is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Sivro Advocatuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Sivro Advocatuur komt. Desgevraagd worden over de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.
- 6.** Voor zover de aansprakelijkheid niet door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Sivro Advocatuur wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Sivro Advocatuur beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie van de verrichte werkzaamheden.
- 7.** Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Sivro Advocatuur strekken ook ten gunste van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Sivro Advocatuur werkzaam zijn of waren.
- 8.** Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Sivro Advocatuur binnen zes (6) maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.



9. Sivro Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Sivro Advocatuur de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

10. Hoewel aan de inhoud van de website www.sivroadvocatuur.nl en www.sivroadvocatuur.com grote zorg is besteed, aanvaard Sivro Advocatuur geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheid daarvan. Gegevens op deze internetsite zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. De gegevens zijn niet op te vatten of te gebruiken als professioneel advies (juridisch of anderszins). Er wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard voor handelingen/acties die zijn gebaseerd op gegevens, ontleend aan deze website.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Sivro Advocatuur geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 13 – Archivering

Dossiers worden gedurende zeven jaar na datum van sluiting bewaard. Na het verstrijken van de bewaartermijn behoudt Sivro Advocatuur het recht de dossiers te vernietigen. Behoudens voor zover uit de wet of specifieke voorschriften van de beroepsgroep anders voortvloeit, zullen de originele stukken uiterlijk na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever, tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten, worden aangeboden. Processtukken in strafzaken ontvangen van een justitiële autoriteit worden onverwijld na beëindiging van de zaak hetzij aan die autoriteit geretourneerd hetzij vernietigd.



Artikel 14 – Klachten- en geschillenregeling

1. Sivro Advocatuur streeft naar een dienstverlening van optimale kwaliteit en tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan Sivro Advocatuur bij de sluiting van ieder dossier vragen om de medewerking van haar opdrachtgevers aan een kantoorevaluatie. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan de opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan Sivro Advocatuur.

2. In geval van een klacht over de dienstverlening door Sivro Advocatuur kan de opdrachtgever klagen bij de heer mr. Z. Sivro. Indien dat niet tot een genoegzame oplossing leidt voor klager, wordt op diens verzoek een externe advocaat door Sivro Advocatuur aangewezen om op te treden als klachtfunctionaris en de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen. Voor zover een klager zich direct wenst te wenden tot een klachtfunctionaris, kan hij dit kenbaar maken.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen Sivro Advocatuur en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen – naast of in plaats van voormelde geschillenprocedure – uitsluitend worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van Sivro Advocatuur van toepassing. Deze voorwaarden zijn bij de eerste correspondentie meegezonden. Bovendien zijn de voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 65978919 en worden zij op uw eerste verzoek aan u toegezonden.